

รายงานการประชุม
คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด ๔
ครั้งที่ ๑/๒๕๕๖

วันพุธที่ ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๕๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.
ณ ห้องประชุม ชั้น ๓ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ผู้มาประชุม

๑. น.ส.วรรณภา ชันติสมบุรณ์	ผอ.ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศ ศสส.สป.	รองประธานคนที่ ๒
๒. นายทองสิน สัตยาพันธุ์	ผอ.ส่วนยุทธศาสตร์สารสนเทศและการสื่อสาร ศสส. สป.	คณะกรรมการ
๓. นางกาญจนา แจ่มมินทร์	ผอ.ส่วนพัฒนาและบริหารจัดการความรู้ สตร.สป. (แทน)	คณะกรรมการ
๔. นางบุษราคัม หวังศิริจิตร	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ ศสส.สป.	คณะกรรมการ
๕. น.ส.ศิริพร สนธิรัตน์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ ศสส.สป.	คณะกรรมการ
๖. นางชลัยรัตน์ ทรัพย์ประชา	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ สตร.สป.	คณะกรรมการ
๗. นายกิจชัย กุลสัมฤทธิ์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ สกถ.สป.	คณะกรรมการ
๘. น.ส.นวรรตน์ เหลี่ยมไทย	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ กก.สป.	คณะกรรมการ
๙. น.ส.สุภาพร วงศ์ชมพู	นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ กจ.สป.	คณะกรรมการ
๑๐. น.ส.พิมพ์อักษร บริบูรณ์รัตน์	นักวิเทศสัมพันธ์ชำนาญการ กต.สป.	คณะกรรมการ
๑๑. ร.ท.รัฐพล เพ็ญพานิช	นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ สน.สป.	คณะกรรมการ
๑๒. น.ส.สุนิรัตน์ พรไกวัด	นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ ศปก.สป.	คณะกรรมการ
๑๓. นายบัณฑิต สมถวิล	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ กอป.สป.	คณะกรรมการ
๑๔. นายนาทวัฒน์ แก้วเทพ	นักวิชาการตรวจสอบภายในปฏิบัติการ ตส.สป.	คณะกรรมการ
๑๕. นางณิรมล เกิดแก้ว	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ สตร.สป.	คณะกรรมการ
๑๖. นางธัญลักษณ์ นันทมนตรี	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ สบจ.สป.	คณะกรรมการ
๑๗. นางสาวอนงค์รัตน์ ลือนาม	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ ศสส.สป.	คณะกรรมการและเลขานุการ
๑๘. น.ส.ศิริเนตร แสนสายเนตร	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ ศสส.สป.	คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

ผู้ไม่มาประชุม

๑. นายกฤษณ์ ธนาวณิช	ผอ.ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป.	ติตราชการ
๒. นายประเสริฐ แย้มสรवल	ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการพัฒนาและส่งเสริมการบริหาร ราชการจังหวัด สบจ. สป.	ติตราชการ
๓. นางปรียาการย์ เกตุชู	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ กพร.สป.	ติตราชการ
๔. น.ส.สุภาพร จรรย์วรรณ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ ศสส.สป.	ติตราชการ
๕. น.ส.หยาดพิรุณ อ่อนเม็ก	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ ศสส.สป.	ติตราชการ
๖. ผู้แทน สนผ. สป.	สำนักนโยบายและแผน สป.	ติตราชการ
๗. ผู้แทน สกม. สป.	สำนักกฎหมาย สป.	ติตราชการ

๘. ผู้แทน กค. สป.	กองคลัง สป.	ติตราชการ
๙. ผู้แทน ตภ.มท.	กลุ่มตรวจสอบภายในระดับกระทรวง มท.	ติตราชการ
๑๐. ผู้แทน กพร.สป.	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สป.	ติตราชการ
๑๑. นางโชติกา บุญเหลือ	นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ สน.สป.	ติตราชการ
๑๒. นายสิริบูรณ์ ชูตระกูล	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ กอป.สป.	ติตราชการ

ผู้เข้าร่วมประชุม

๑. น.ส.มณฑา แสงทอง	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ กค.สป.
๒. น.ส.ศิริพร หมั่นเดช	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ กค.สป.
๓. นายสยาม อินทรสกุล	นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ กจ.สป.
๔. น.ส.อริศรา ดวงสีไส	นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ กจ.สป.
๕. น.ส.พิชญา เจริญฤทธิ์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ สบจ.สป.
๖. น.ส.ฉัตติมา สภาจิตรกุล	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ สบจ.สป.
๗. น.ส.ศศิณี โพธิ์ทอง	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ สบจ.สป.
๘. นายสรนันท วัฒนพานิช	ปลัดอำเภอ ชรก.สตร. สตร.สป.
๙. นายกฤษดา เจริญพิบูลย์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ สตร.สป.
๑๐. นายสุทธิศักดิ์ ธาราศักดิ์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ สตร.สป.

เริ่มประชุมเวลา

๑๐.๐๐ น.

นายทองสิน สัตยาพันธุ์ ผู้อำนวยการส่วนยุทธศาสตร์สารสนเทศและการสื่อสาร เป็นประธานในที่ประชุม และได้ดำเนินการประชุม ดังนี้

ระเบียบวาระที่ ๑

เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

ประธาน (นายทองสิน สัตยาพันธุ์) แจ้งให้ที่ประชุมทราบว่า เนื่องจาก ผอ. ศสส. สป. ประธาน ติตราชการสำคัญ จึงมอบหมายให้ทำหน้าที่ประธานแทน และการประชุมครั้งนี้เป็นการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๕๖

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย มีคำสั่งที่ ๑๐๔/๒๕๕๖ เมื่อวันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖ แต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๔ เพื่อดำเนินการตามเกณฑ์ที่กำหนด จึงขอเชิญคณะทำงานฯ ซึ่งประกอบด้วยผู้แทนของทุกกอง ศูนย์ สำนักเข้าร่วมประชุมวันนี้ เพื่อทบทวนข้อมูล ระบบฐานข้อมูล และพิจารณาคัดเลือกตัวชี้วัดผลลัพธ์การดำเนินการที่สะท้อนการดำเนินการ หมวด ๔

มติที่ประชุม รับทราบ

ระเบียบวาระที่ ๒

เรื่องเพื่อทราบ

นางสาวอนงค์รัตน์ ลือนาม เลขานุการคณะทำงานฯ แจ้งเรื่องผลการตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (Certified Fundamental Level : FL) ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. ๒๕๕๕ ว่าสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ผ่านการตรวจฯ เรียบร้อยแล้ว และจะเข้ารับรางวัลจากสำนักงาน ก.พ.ร. ซึ่งผลการตรวจฯ สามารถดูได้ที่เว็บไซต์ของสำนักงาน ก.พ.ร. ในวันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๕๖

เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๔ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ สำนักงาน กพร. ยังกำหนดให้หน่วยงานระดับกรมดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โดยรักษามาตรฐานตามคู่มือคำอธิบายตัวชี้วัดการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ ซึ่งฝ่ายเลขานุฯ ได้ศึกษาทบทวนพร้อมเปรียบเทียบกับ Excel file ของ สำนักงาน กพร. แล้ว พบว่าเกณฑ์ที่กำหนดให้ดำเนินการ จะเหมือนกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ทุกประการ โดยกำหนดการให้คะแนน ในประเด็น A เท่ากับ ๐.๖ คะแนน ประเด็น D เท่ากับ ๐.๔ คะแนน แต่ถ้าเป็น ADL จะกำหนดให้ A เท่ากับ ๐.๕ คะแนน D เท่ากับ ๐.๓ คะแนน และ L เท่ากับ ๐.๒ คะแนน

โดยการรายงานผลการประเมินตนเองในแต่ละรอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ ที่จะต้องส่งให้ สำนักงาน กพร. ตรวจรับรองฯ นั้น จะใช้รูปแบบตามตาราง Self Certified FL

มติที่ประชุม รับทราบ

ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องเพื่อพิจารณา

๓.๑ ทบทวนระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ

นางสาวอนงค์รัตน์ ลีอนาม เลขานุการคณะทำงานฯ แจ้งให้ที่ประชุมทราบว่า ได้วิเคราะห์ ทบทวนข้อมูล และระบบฐานข้อมูลต่าง ๆ ที่ใช้งานอยู่ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๕๕ ซึ่งสอดคล้องตามแผนปฏิบัติราชการ ๔ ปี ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๘ และการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวดที่ ๔ แยกตาม IT๑ - IT๗ รวมทั้งสิ้น ๓๙ ฐานข้อมูล ซึ่งฝ่ายเลขานุการฯ ได้จัดทำแบบสำรวจการวิเคราะห์และทบทวนข้อมูลและระบบฐานข้อมูลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ เพื่อสำรวจถึงความจำเป็นของฐานข้อมูลที่มีอยู่ในแต่ละ IT (IT๑ - IT๗) ของหน่วยงานภายในสังกัด สป. ว่ามีความจำเป็นต้องปรับปรุง เพิ่มเติม หรือจัดทำใหม่หรือไม่ และจะดำเนินการอย่างไร ส่งให้หน่วยงานต่าง ๆ ได้ทบทวนและส่งข้อมูลตอบกลับฝ่ายเลขานุการฯ ภายในวันพฤหัสบดีที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๕๖ เรียบร้อยแล้ว ซึ่งสามารถสรุปผลการวิเคราะห์และทบทวนข้อมูลและระบบฐานข้อมูล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ ดังมีรายละเอียดดังนี้

๓.๑.๑ ข้อมูลและระบบฐานข้อมูลจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ดังนี้

๑. ข้อมูลและระบบฐานข้อมูลที่ต้องการปรับปรุง จำนวน ๙ ฐานข้อมูล
๒. ข้อมูลและระบบฐานข้อมูลที่ไม่ต้องการปรับปรุง จำนวน ๒๕ ฐานข้อมูล
๓. ข้อมูลและระบบฐานข้อมูลที่ต้องการยกเลิก จำนวน ๑ ฐานข้อมูล

๓.๑.๒ ข้อมูลและระบบฐานข้อมูลที่ต้องการพัฒนาใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖ จำนวน ๕ ฐานข้อมูล

ฝ่ายเลขานุการฯ ได้นำระบบฐานข้อมูลที่ได้จากการสรุปผลฯ ดังกล่าวข้างต้น มาจำแนกให้สอดคล้องตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๔ ตามรหัส IT ได้ดังนี้

๑. IT๑ ระบบฐานข้อมูลที่ช่วยสนับสนุนการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการ มี ๔ ฐานข้อมูล
๒. IT๒ ระบบฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของกระบวนการสร้างคุณค่า มี ๑๑ ฐานข้อมูล
๓. IT๓ ฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของกระบวนการสนับสนุน มี ๒๕ ฐานข้อมูล
๔. IT๔ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูล ข่าวสารและรับบริการผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างเหมาะสม มี ๘ ฐานข้อมูล
๕. IT๕ ระบบการติดตาม เฝ้าระวัง และเตือนภัย (Warning System) มี ๓ ฐานข้อมูล
๖. IT๖ ระบบบริหารความเสี่ยงของระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ จำนวน ๓๙ ฐานข้อมูลใน IT๑ - IT๕ ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป.

๗. IT๗ แผนการจัดการความรู้ และนำไปปฏิบัติ จำนวน ๓ องค์ความรู้ ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของสถาบันดำรงราชานุภาพ สป.

ทั้งนี้ ฝ่ายเลขานุการฯ ขอความร่วมมือให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลในระบบฐานข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน เพื่อให้สอดคล้องและบรรลุเป้าหมายตรงตามจุดเน้นในการตรวจรับรอง Certified FL หมวด ๔ ที่สำนักงาน กพร. ได้กำหนดไว้ว่า “เน้นระบบฐานข้อมูลที่ต้องครบถ้วน ทันสมัย รวมทั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ที่มีความพร้อมใช้งานและปลอดภัย โดยสามารถนำมาใช้ในการสนับสนุนการปฏิบัติงาน และการแสดงให้เห็นว่า **มีการนำข้อมูลมาใช้ในการตัดสินใจหรือการบริหารจัดการอย่างไร**”

มติที่ประชุม

ที่ประชุมเห็นชอบ โดยฝ่ายเลขานุการฯ จะจัดทำรายงานการประชุมให้แล้วเสร็จภายใน ๑ สัปดาห์ แล้วส่งให้ทุกหน่วยงานทบทวนและตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลในตารางสรุปผลการวิเคราะห์และทบทวนข้อมูลและระบบฐานข้อมูลของ สป.มท. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ แล้วส่งกลับคืนให้ ศสส.สป. ภายในวันศุกร์ที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๕๖

๓.๒ คัดเลือกตัวชี้วัดผลลัพธ์การดำเนินการที่สะท้อนการดำเนินการ หมวด ๔

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ สำนักงาน กพร. กำหนดให้หน่วยงานระดับกรม ดำเนินการการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โดยรักษามาตรฐานตามคู่มือคำอธิบายตัวชี้วัดการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ ซึ่งกำหนดให้มีตัวชี้วัดแนะนำหมวดละ ๕ ตัวชี้วัด สำหรับหมวด ๔ มีดังนี้

๑) ร้อยละของความครอบคลุมถูกต้อง และทันสมัยของฐานข้อมูลที่สนับสนุนยุทธศาสตร์อย่างน้อย ๑ ประเด็นยุทธศาสตร์

๒) ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าถึงหรือเข้ามาใช้ข้อมูลข่าวสารผ่านทางเว็บไซต์ของส่วนราชการ

๓) ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐

๔) ระดับความสำเร็จของการบูรณาการข้อมูลสถิติภาครัฐตามมาตรฐานข้อมูล statXML

๕) ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักความสำเร็จจากผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการตามแผนจัดการความรู้อย่างน้อย ๓ องค์ความรู้

นางบุษราคัม หวังศิริจิตร ได้ชี้แจงรายละเอียดของแต่ละตัวชี้วัด ดังนี้

๑) ร้อยละของความครอบคลุมถูกต้อง และทันสมัยของฐานข้อมูลที่สนับสนุนยุทธศาสตร์อย่างน้อย ๑ ประเด็นยุทธศาสตร์ พิจารณาจากยุทธศาสตร์ ๓ ยุทธศาสตร์ จะเห็นว่ายุทธศาสตร์ที่ ๑ มีระบบฐานข้อมูลฐานข้อมูลยาเสพติด ยุทธศาสตร์ที่ ๒ มีระบบฐานข้อมูลจุดผ่านแดน ส่วนยุทธศาสตร์ที่ ๓ มีระบบฐานข้อมูลอยู่เป็นจำนวนมาก ซึ่งเมื่อพิจารณาแล้วเห็นว่า**ไม่ควรเลือก** เนื่องจากการจะทำให้ระบบฐานข้อมูล มีความครอบคลุมถูกต้อง และทันสมัย ค่อนข้างจะเป็นไปได้ยาก เพราะหลักเกณฑ์การประเมินในประเด็นความครอบคลุมถูกต้อง และทันสมัยของฐานข้อมูลไม่ชัดเจน อาจทำให้เกิดปัญหาในการตีความและการดำเนินการ

๒) ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าถึงหรือเข้ามาใช้ข้อมูลข่าวสารผ่านทางเว็บไซต์ของส่วนราชการ พิจารณาแล้วเห็นว่า**ควรเลือก** เนื่องจากปี พ.ศ. ๒๕๕๕ ศสส.สป. ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจบนเว็บไซต์ www.moi.go.th เพื่อให้บุคคลภายนอกได้ตอบแบบสำรวจฯ ไว้แล้ว

๓) ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ เมื่อพิจารณาแล้วเห็นว่า**ไม่ควรเลือก** เนื่องจากวิธีการวัด/การประเมิน พิจารณาจากผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ จากสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของทางราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ซึ่งอาจเกิดปัญหาในประเด็นหน่วยงานไม่สามารถควบคุม/รู้แหล่งที่มาของผู้แสดงความคิดเห็น

๔) ระดับความสำเร็จของการบูรณาการข้อมูลสถิติภาครัฐ ตามมาตรฐานข้อมูล statXML เมื่อพิจารณาแล้วเห็นว่า**ไม่ควรเลือก** เนื่องจากเกณฑ์การวัดความครอบคลุมถูกต้อง และทันสมัย อีกทั้งข้อมูลฯ ดังกล่าว จังหวัดจะเป็นผู้นำเข้าข้อมูล ซึ่งสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยไม่มีแผนหรือแนวทางกำหนดการนำเข้าข้อมูลที่ชัดเจน จึงอาจทำให้ข้อมูลไม่ครอบคลุมถูกต้อง และทันสมัย

๕) ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักความสำเร็จจากผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการตามแผนจัดการความรู้อย่างน้อย ๓ องค์ความรู้ เมื่อพิจารณาแล้วเห็นว่า**ไม่ควรเลือก** ซึ่งผู้แทน สดร.สป. ได้ให้ข้อมูลเพิ่มเติมว่าการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ในปีนี้มีการจัดกิจกรรมถึง ๗๕ กิจกรรม บางกิจกรรมยังมีปัญหาเกี่ยวกับความพร้อมด้านงบประมาณและสถานที่ จึงเกรงว่าอาจไม่บรรลุตามตัวชี้วัด

มติที่ประชุม

ที่ประชุมเห็นชอบ ให้เลือกตัวชี้วัดที่ ๒ ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าถึงหรือเข้ามาใช้ข้อมูลข่าวสารผ่านทางเว็บไซต์ของส่วนราชการ เป็นตัวชี้วัดผลลัพธ์การดำเนินการที่สะท้อนการดำเนินการหมวด ๔ โดยให้ ศสส.สป. รับผิดชอบดำเนินการต่อไป

ระเบียบวาระที่ ๔

เรื่องอื่นๆ

ไม่มี

เลิกประชุมเวลา

๑๒.๐๐ น.

(น.ส.อนงค์รัตน์ ลีอนาม)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

ผู้บันทึกรายงานการประชุม