

คู่มือการติดต่อราชการงานเชื่อมโยงเครือข่าย ICT มหาดไทย

1.	ผู้ขอรับบริการ (หน่วยงาน/ส่วนราชการ) มีหนังสือถึง ปมท.	.
2.	ศสส. ลงทะเบียนรับหนังสือ	20 นาที
3.	ศสส. ส่งหนังสือถึงฝ่ายเชื่อมโยงเครือข่ายสารสนเทศและสื่อสาร	30 นาที
4.	ศสส. กำหนดรูปแบบด้านวิศวกรรมเชื่อมโยง	7 วัน
5.	ศสส. ขออนุมัติ ปมท. (ปมท. มอบอำนาจให้ผอ.ศสส.)	2 วัน
6.	ศสส. แจ้งผู้ขอรับบริการทราบ (ภายหลังได้รับอนุมัติ)	10 นาที
7.	ผู้ขอรับบริการ (หน่วยงาน / ส่วนราชการ) จัดหาอุปกรณ์เชื่อมโยง	-
8.	ผู้รับบริการ (หน่วยงาน / ส่วนราชการ) แจ้งความพร้อมเพื่อติดตั้งเชื่อมโยงอุปกรณ์	2 วัน
9.	ดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ / ทดสอบ / เชื่อมโยงระบบ / รายงานผล	5 วัน
	รวมระยะเวลา	7 ชั่วโมง

หมายเหตุ การนับระยะเวลาการให้บริการ

- ไม่นับวันเดินทาง / ไม่นับช่วงรออุปกรณ์
- เริ่มนับระยะเวลาเมื่อเริ่มติดตั้ง ณ จุดติดตั้ง
- ผู้ขอรับบริการ (หน่วยงาน / ส่วนราชการ) เป็นผู้จัดหาอุปกรณ์เชื่อมโยง

คู่มือการติดต่อราชการงานเชื่อมโยงเครือข่าย ICT มหาตไทย

กระบวนการงาน งานเชื่อมโยงเครือข่าย ICT มหาตไทย

หน่วยงาน/ผู้รับบริการ	ขั้นตอนงาน	หมายเหตุ
1. ผู้ขอรับบริการ (หน่วยงาน / ส่วนราชการ) มีหนังสือถึง ปมท.	ผู้ขอรับบริการ (หน่วยงาน / ส่วนราชการ) มีหนังสือถึง ปมท.	
2. ศสส. ลงทะเบียนรับหนังสือ	ศสส. ลงทะเบียนรับหนังสือ	
3. ศสส. ส่งหนังสือถึงฝ่ายเชื่อมโยงเครือข่ายสารสนเทศ และการสื่อสาร	ศสส. ส่งหนังสือถึงฝ่ายเชื่อมโยงเครือข่ายสารสนเทศและการสื่อสาร	
4. ศสส. กำหนดรูปแบบด้านวิศวกรรมเชื่อมโยง	ศสส. กำหนดรูปแบบด้านวิศวกรรมเชื่อมโยง	
5. ศสส. ขออนุมัติ ปมท. (ปมท. มอบอำนาจให้ ผอ. ศสส.)	ศสส. ขออนุมัติ ปมท. (ปมท. มอบอำนาจให้ ผอ. ศสส.)	
6. ศสส. แจ้งผู้ขอรับบริการทราบ (ภายหลังได้รับอนุมัติ)	ศสส. แจ้งผู้ขอรับบริการทราบ (ภายหลังได้รับอนุมัติ)	
7. ผู้ขอรับบริการ	ผู้ขอรับบริการ (หน่วยงาน / ส่วนราชการ) จัดหาอุปกรณ์เชื่อมโยง	
8. ผู้รับบริการ	ผู้รับบริการ (หน่วยงาน / ส่วนราชการ) แจ้งความพร้อมเพื่อติดตั้งเชื่อมโยงอุปกรณ์	
9. ศสส.(ฝ่ายเชื่อมโยงเครือข่ายสารสนเทศและการสื่อสาร)	ดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ / ทดสอบ / เชื่อมโยงระบบ / รายงานผล	

(20นาที)(30นาที) (7วัน)(2วัน)(10นาที)(2วัน) (5วัน) รวมระยะเวลา 17 วัน

- ไม่นับวันเดินทาง / ไม่นับช่วงรออุปกรณ์
- เริ่มนับระยะเวลาเมื่อเริ่มติดตั้ง ณ จิตติดตั้ง
- ผู้ขอรับบริการ (หน่วยงาน / ส่วนราชการ) เป็นผู้จัดหาอุปกรณ์เชื่อมโยง