

คู่มือการติดต่อราชการงานตรวจสอบอุปกรณ์เครือข่ายโทรคมนาคมและอุปกรณ์สื่อสาร

1.	ผู้ใช้บริการ (ลูกค้า) แจ้งการขัดข้อง / ศสส. ตรวจสอบการขัดข้อง	-
2.	ศสส. ตรวจสอบและแก้ปัญหาเบื้องต้น (ได้ / ไม่ได้)	30 นาที
3.	ศสส. ขออนุมัติ ปมท. ตรวจสอบ	30 นาที
4.	ศสส. ตรวจสอบและรายงานผล	2 ชั่วโมง
5.	ศสส. ตรวจสอบอุปกรณ์ และรายงานผล	4 ชั่วโมง
	รวมระยะเวลา	7 ชั่วโมง

หมายเหตุ การนับระยะเวลาตรวจสอบ

- นับเมื่ออุปกรณ์ (อะไหล่) พร้อม (ไม่รออะไหล่)
- ไม่นับวันเดินทาง

คู่มือการติดต่อราชการงานตรวจสอบอุปกรณ์เครือข่ายโทรคมนาคมและอุปกรณ์สื่อสาร  
กระบวนการ งานตรวจสอบอุปกรณ์เครือข่ายโทรคมนาคมและอุปกรณ์สื่อสาร

หน่วยงาน/ผู้รับบริการ	ขั้นตอน	หมายเหตุ
1. ผู้ใช้บริการแจ้งการขัดข้อง/ ศสส.พบการขัดข้อง	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">                     ผู้ใช้บริการ (ลูกค้า) แจ้งการขัดข้อง ศสส. ตรวจสอบการขัดข้อง                 </div>	
2. ศสส. แก้ปัญหาเบื้องต้น	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">                     ศสส. แก้ปัญหาเบื้องต้น                 </div>	
3. ศสส.	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 30%;">                         ศสส. แก้ไขปัญหาได้                     </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 30%;">                         รายงานผู้บังคับบัญชาทราบ                     </div> </div>	
4. ศสส.	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">                         ศสส. แก้ไขปัญหาไม่ได้                     </div>	
5. ศสส.	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">                         ศสส. ขออนุมัติ ปมท. ตรวจสอบ (ปมท. มอบอำนาจให้ ผอ. ศสส.)                     </div>	
	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">                         ศสส. ตรวจสอบและรายงานผล                     </div>	

(30 นาที) (30 นาที) (2 ชั่วโมง) (4 ชั่วโมง)

รวมระยะเวลา 7 ชั่วโมง

- นับเมื่ออุปกรณ์ (อะไหล่) พร้อม (ไม่รออะไหล่)
- ไม่นับวันเดินทาง